

Op al onze verkoopsovereenkomsten zijn onderstaande verkoopvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden maken een geheel uit met onze aanbiedingen en verkoopsovereenkomsten. Zij alleen zijn van toepassing met uitsluiting van alle voorwaarden vermeld in de prijsaanvraag of in de bestelling van de koper. In geval van betwisting over dit punt is de koper verplicht de verkoper hiervan in kennis te stellen binnen drie dagen na ontvangst van de verkoopsovereenkomst, zoniet wordt hij verondersteld akkoord te zijn met deze voorwaarden. Afwijkende voorwaarden zijn slechts geldig na schriftelijk en uitdrukkelijke aanvaarding van onzentwege.

### 1. Totstandkoming van het contract

- 1.1 Het contract wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer wij na ontvangst van een bestelling, een schriftelijke aanvaarding hebben verzonden.
- 1.2 Wanneer wij, bij het overmaken van een vaste offerte, een termijn voor de aanvaarding hebben vastgesteld, wordt het contract geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de aanvaarding van de koper op al onze voorwaarden ons toekomt vóór het verstrijken van de termijn. Bij gebrek aan aanduiding van termijn worden onze offerten gedaan zonder verbintenis.
- 1.3 In het geval van verkoop op afbetaling wordt het contract geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat een financiële instelling de financiering aanvaardt. De aanvaarding van de financiering door een financiële instelling geldt als opschortende voorwaarden voor de totstandkoming van het contract.
- 1.4 Wij behouden het recht zelfs na onze bevestiging van de bestelling veranderingen aan te brengen inzake vorm, afmetingen of grondstoffen zo wij dit nuttig achten. Plans en maten worden gegeven ten titel van inlichting en zijn niet bindend.
- 1.5 De prijzen van onze orderbevestiging worden proportioneel verhoogd indien vóór de levering de grondstoffen en/of lonen met meer dan 10% gestegen zijn.
- 1.6 Onze vertegenwoordigers of agenten kunnen onze firma niet verbinden.

### 2. Levering

- 2.1 De leveringstermijn wordt bepaald onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden en aangegeven met een redelijke benadering. Tenzij anders overeengekomen zijn de bevestigde leveringstermijnen niet strikt bindend. De koper kan zich dan ook niet beroepen op het overschrijden van de leveringstermijn om schadevergoeding te eisen of om het order geheel of gedeeltelijk te annuleren. In dat geval mag hij alleen een passende termijn stellen voor de levering van de goederen.
- 2.2 Het vervoer van de goederen geschiedt voor rekening en risico van de koper, zelfs in geval van levering franco bestemming.
- 2.3 Alle risico's zijn voor de koper na afgifte van de goederen aan de koper of de vervoerder, maar in ieder geval na het verlaten van de fabriek. In geval van vertraging in de afhandeling van de goederen door een omstandigheid waarvan de verantwoordelijkheid niet op ons rust wordt het risico overgedragen op het ogenblik dat zij ter beschikking van de koper zijn. De goederen worden niet verzekerd door de verkoper.
- 2.4 De koper dient zelf de maatregelen te vervullen om aan de in zijn geval verplichte veiligheidsvoorzieningen en normen met betrekking tot de geleverde goederen te voorzien.

### 3. Klachten

- 3.1 Alle klachten dienen behoorlijk gemotiveerd en rechtstreeks aan onze firma geadresseerd te zijn. Zij moeten ons op straf van niet-ontvankelijkheid bereiken uiterlijk acht dagen na ontvangst van de goederen of van de factuur, voor klachten die respectievelijk de goederen of de facturatie betreffen.
- 3.2 Het indienen van een klacht, welke er ook de redenen van zijn, en zelfs als zij binnen de voorgeschreven termijn werd gedaan, mag de koper niet toelaten de betaling na de normale vervaldag uit te stellen.
- 3.3 Behoudens andersluidende speciale voorwaarden waarborgen wij slechts gedurende 6 maanden na afname der goederen tegen gebreken. Deze waarborg beperkt zich tot het gratis herstellen of vervangen van het defecte stuk, vervoer en loonkosten uitgesloten. De defecte onderdelen moeten ons opgestuurd voor reparatie, vergezeld van een behoorlijke motivatie. Indien verborgen gebreken aangevoerd worden is de koper niet meer gerechtigd deze in te roepen wanneer hij meer dan 5 dagen na de ontdekking laat voorbijgaan, zonder deze tegensprekelijk te laten vaststellen.
- 3.4 De koper kan geen vergoeding vorderen wegens gebruiksderiving, non-activiteit of om het even welke schade die door een defect stuk aan hem, zijn goederen of aan derden zou veroorzaakt zijn.
- 3.5 De waarborg dekt geen schade veroorzaakt door onaangepaste gebruik, overbelasting of slecht onderhoud of in geval wijzigingen werden aangebracht aan de goederen, machines of inrichting.

### 4. Intellectuele eigendom

- 4.1 Alle plans en devis worden aanzien als strikt confidencieel.
- 4.2 Wij behouden de intellectuele en creatieve eigendom van onze projecten en geleverde goederen. Deze mogen niet aan derden medegedeeld noch uitgevoerd of nagemaakt worden, zo volledig als gedeeltelijk, zonder onze schriftelijke toestemming en mits vergoeding. Herkenningbewijzen mogen niet verborgen of weggenomen worden.

### 5. Betaling

- 5.1 Onze facturen zijn betaalbaar te Harelbeke op kosten en voor risico van de koper en bij gebreke aan uitdrukkelijke bepaling desbetreffende betaalbaar contact zonder enige compensatie aftrek of korting.
- 5.2 In geval van welkdanig wijziging in de situatie van de koper intreedt hebben wij het recht garanties te eisen of de koop te verbreken. Het niet betalen van een factuur geeft ons het recht de lopende verkoopsovereenkomsten te verbreken voor de nog resterende leveringen, zonder enige formaliteit en onder voorbehoud van onze eis tot schadevergoeding. Bovendien worden bij wanbetaling van een factuur of van gelijk welke schuld ook alle andere nog niet vervallen schulden eisbaar.
- 5.3 Uitgifte wissels geldt nimmer als schuldvernieuwing.
- 5.4 Voor alle op de vervaldag nog niet betaalde sommen is van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, een intrest verschuldigd van 10%, te rekenen per begonnen maand verdrag.
- 5.5 Bovendien zal, benevens bovenvermelde intrest, in geval van niet-betaling van een factuur op de vervaldag tengevolge van nalatigheid of slechte wil en na ingebrekestelling, het bedrag ervan ambtshalve met 10% vermeerderd worden met een minimum van 50€ en een maximum van 1250€, ten titel van conventioneel schadebedrag als forfaitaire vergoeding voor buitengerechtigde kosten en zonder dat deze bepaling een beletsel vormt voor de eventuele toepassing van art. 1244 BW ten gunste van de schuldenaar.
- 5.6 Alle niet volledig betaalde goederen blijven onze eigendom tot ze volledig afbetaald zijn. Wij behouden ons het recht voor deze goederen op ieder ogenblik terug op te vorderen, zelfs wanneer zij door toedoen van de koper of van derden bepaalde bewerkingen zouden ondergaan hebben.
- 5.7 De leverancier behoudt de eigendom van de goederen tot volledige betaling van de prijs. Niettemin gaat het risico m.b.t. de goederen reeds over op het moment van de levering.

### 6. Aansprakelijkheid

Indien en voor zover de aansprakelijkheid van NV Vivox wordt weerhouden, zal de vergoeding voor schade nimmer hoger zijn dan maximaal het bedrag waartoe NV Vivox zijn aansprakelijkheid heeft ingedekt door middel van een verzekeringsovereenkomst.

### 7. Bevoegdheid

- 7.1 Onze firma behoudt zicht het recht voor ieder geschil voor te leggen aan de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk, ook wanneer er wissels werden aanvaard met andere domiciliëring.
- 7.2 Op alle betwistingen nopens het bestaan, de interpretatie of uitvoering van onze contracten is alleen het Belgisch recht toepasselijk.

Les présentes conditions de vente sont d'application pour toutes nos ventes. Ces conditions font partie intégrante de nos offres et confirmations de vente. Elles seules sont d'application à l'exclusion des conditions mentionnées dans la demande de prix ou dans la commande de l'acheteur. En cas de contestation quant à cette disposition, l'acheteur est censé agréer les conditions du vendeur, s'il n'a pas notifié par écrit son désaccord dans les trois jours de la réception de la confirmation de vente. Les conditions dérogatoires aux présentes ne seront valables qu'après acceptation écrite et expresse de notre part.

### 1. Formation du contrat

- 1.1 Le contrat est réputé parfait lorsque, sur le vu d'une commande, nous avons expédié une acceptation écrite.
- 1.2 Si, en faisant une offre ferme, nous avons fixé un délai pour l'acceptation le contrat est réputé parfait lorsque l'acceptation de l'acheteur sur toutes les conditions nous parvient avant l'expiration du délai. A défaut d'indication de délais, nos offres sont faites sans engagement.
- 1.3 En cas de vente à tempérament, le contrat est réputé parfait au moment où le financement du contrat de vente est accepté par une banque. Dans ce cas, l'acceptation du financement par une banque est la condition suspensive pour la conclusion du contrat.
- 1.4 Nous nous réservons le droit d'apporter, même après notre confirmation de la commande, des changements quant à l'exécution, dimensions ou matières premières, si nous le considérons opportun. Des plans et mesures sont donnés à titre d'information et sans engagement.
- 1.5 Les prix de notre confirmation de commande seront majorés proportionnellement, si à la livraison, les prix de matières premières et/ou salaires seront montés de plus de 10%.
- 1.6 Nos représentants ou agents ne peuvent engager la firme.

### 2. Livraison

- 2.1 Le délai de livraison est fixé sous réserve de circonstances imprévue et est donné avec une approximation raisonnable. Sauf stipulation contraire les délais confirmés ne sont pas de rigueur. En conséquence, l'acheteur ne peut se prévaloir d'un retard dans la livraison, pour réclamer des dommages et intérêts ou pour annuler son ordre ou restant d'ordre. Il peut seulement indiquer un délai raisonnable endéans lequel la marchandise doit être livrée.
- 2.2 Les marchandises sont transportées pour compte et aux risques et périls de l'acheteur, même en cas de livraison franco destination.
- 2.3 Tous risques sont à charge de l'acheteur après la remise des marchandises à l'acheteur ou au transporteur, et en tout état de cause, à la sortie de notre fabrique. En cas de retard à l'enlèvement ou l'expédition des marchandises par suite d'un fait dont la responsabilité ne nous incombe pas, le transfert des risques a lieu au moment où elles sont à la disposition de l'acheteur. Les marchandises ne sont pas assurées par le vendeur.
- 2.4 L'acheteur est tenu à compléter les moyens afin de se conformer à toute obligation de mesure de protection concernant les marchandises livrées et requise dans son cas.

### 3. Réclamations

- 3.1 Toutes réclamations doivent être dûment motivées et adressées directement à notre firme. A peine de non-recevabilité elles doivent nous parvenir au plus tard endéans la huitaine de la réception des marchandises ou de la facture pour les réclamations concernant respectivement les marchandises ou la facturation.
- 3.2 L'introduction d'une réclamation, quelle qu'en soit la cause, même si elle est faite dans les délais prescrits, ne peut permettre à l'acheteur de retarder le paiement à son échéance normale.
- 3.3 Sauf d'autres conditions spéciales, nous ne garantissons les marchandises contre vices cachés que pour une délai de six mois à partir du départ de celles-ci de notre fabrique. En tous cas la garantie se limite au remplacement de la pièce défectueuse hormis transport et frais de salaires. Les pièces défectueuses doivent nous être envoyées pour réparation accompagnées d'une motivation détaillée. S'il est fait requête à des vices cachés l'acheteur n'est plus en droit de les invoquer. S'il laisse plus que cinq jours passer après leur découverte sans les faire déterminer en contestation.
- 3.4 L'acheteur ne peut jamais exiger des dommages et intérêts pour privation d'emploi. Non-activité ou pour tout autre dégât qui pourrait être causé par une pièce défectueuse à lui, ses bien ou des tiers.
- 3.5 La garantie ne couvre aucun dégât par emploi non adéquat, surcharge mauvais entretien ou en cas de changements apportés aux marchandises, machines ou montages.

### 4. Propriété intellectuelle

- 4.1 Les plans et devis sont strictement confidentiels.
- 4.2 Nous nous réservons la propriété intellectuelle et créative de nos projets et bien livrés. Ceux-ci ne peuvent en aucun cas être communiqués, fabriqués ou contrefaits, aussi bien partiellement que complètement, sans notre autorisation écrite et moyennant compensation. Les indications de reconnaissance ne peuvent donc point être cachées ou enlevées.

### 5. Paiement

- 5.1 Nos factures sont payables à Harelbeke aux frais et risques de l'acheteur et en l'absence de stipulations expresse à ce sujet payables au comptant, sans aucune compensation, déduction ou remise.
- 5.2 En cas de modification quelconque dans la situation de l'acheteur nous vous réservons le droit de résilier le marché ou d'exiger des garanties. Le défaut de paiement d'une facture nous confère le droit de résilier les marchés en cours pour les livraisons restantes, sans aucune formalité et sous réserve de dommage et intérêts. En outre, le défaut de paiement d'une facture ou de toute autre somme due entraînera l'exigibilité des autres dettes non échues.
- 5.3 En aucun cas l'émission de traites n'emportera novation.
- 5.4 Les sommes non payées à l'échéance seront passibles de plein droit et sans mise en demeure, d'un intérêt de 10%, calculer par mois retardé.
- 5.5 En outre, en plus des intérêts stipulés ci-dessus, en cas de non-paiement d'une facture à l'échéance suite à la négligence ou la mauvaise volonté et après mise en demeure, le montant en sera augmenté de plein droit de 10% (avec un minimum de 50€ et un maximum de 1250€) à titre de clause pénale conventionnelle comme indemnisation forfaitaire pour frais extrajudiciaires et sans que cette disposition puisse faire obstacle à l'application éventuelle de l'article 1244 c.c. au profit du débiteur.
- 5.6 Tout bien non entièrement payé reste notre entière propriété jusqu'à acquittement complet. Nous nous réservons le droit de les revendiquer même lorsque ceux-ci ont par l'intervention de l'acheteur ou de tiers certains façonnages ou adaptations.
- 5.7 Tout bien non entièrement payé reste notre entière propriété jusqu'à acquittement complet. Néanmoins, le risque concernant les marchandises passe à l'acheteur au moment de la livraison.

### 6. Responsabilité

Si et autant que la responsabilité de la S.A. Vivox soit retenue, la compensation pour les dommages sera jamais plus haute que maximalement le montant auquel la responsabilité de la S.A. Vivox s'est assuré moyennant un contrat d'assurance.

### 7. Jurisdiction

- 7.1 Notre firme se réserve le droit de soumettre tout litige aux tribunaux de l'arrondissement de Kortrijk, même en cas d'acceptation de traites avec domiciliation différente.
- 7.2 Seul le droit belge est applicable à toutes les contestations concernant l'existence, l'interprétation ou l'exécution de nos contrats.